TERMINOS Y USOS DE LA WEB

INFORMACIÓN LEGAL

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos del titular:

Nombre: Dinamización Integral Turística S.L. (en adelante www.sueltasxelmundo.net)

NIF: B76672476

Domicilio social: Plz Sixto Machado, 3 local 122 38009 Santa Cruz de Tenerife

Correo electrónico: agencias@ditcanarias.com

Datos Registrales: Registro Mercantil de Santa Cruz de Tenerife, tomo 3387, folio 66 hoja TF-55-406.7.

1. USUARIOS

El acceso y/o uso de este portal atribuyen la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso, los presentes Términos y Condiciones aquí reflejados. Los citados Términos y Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

2. USO DEL PORTAL

www.sueltasxelmundo.net proporcionan el acceso a multitud de informaciones, servicios, contenidos, programas o datos (en adelante, “los contenidos” y/o “los servicios”) en Internet pertenecientes a www.sueltasxelmundo.net o a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso.

El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña, de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que www.sueltasxelmundo.net ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de www.sueltasxelmundo.net , de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificaro manipular sus mensajes. www.sueltasxelmundo.net se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, www.sueltasxelmundo.net no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

www.sueltasxelmundo.net por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de www.sueltasxelmundo.net o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la

autorización de www.sueltasxelmundo.net. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial que ostenta www.sueltasxelmundo.net. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el las páginas de www.sueltasxelmundo.net.

4. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

www.sueltasxelmundo.net se reserva el derecho a interrumpir el acceso a los servicios en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa justificada.

En consecuencia, www.sueltasxelmundo.net no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de la Web ni de los Servicios, por lo que la utilización de los mismos por parte de los usuarios se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades a www.sueltasxelmundo.net en este sentido.

Además www.sueltasxelmundo.net no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

De la utilización que los usuarios hagan de los materiales dispuestos en la web, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la propia web o de los portales de terceros.

De los eventuales daños y perjuicios a los usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso a los servicios y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que forman el servicio.

De los contenidos de aquellas páginas a las que los usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en la web.

De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos a www.sueltasxelmundo.net mediante vía contractual.

De igual modo, www.sueltasxelmundo.net excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos, por lo que www.sueltasxelmundo.net no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

Errores o retrasos en el acceso a los servicios por parte del usuario a la hora de introducir sus datos en el formulario correspondiente o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de www.sueltasxelmundo.net.

Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.

De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del usuario.

De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el usuario para el envío de la información solicitada.

En todo caso, www.sueltasxelmundo.net se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

5. CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE LA WEB

Para realizar cualquier reserva y posterior contratación, en su caso, a través de la web el usuario debe leer y aceptar primero las Condiciones de contratación Generales de Reserva. Una vez aceptadas las mismas y cumplimentada y aceptada la demás documentación aplicable a la reserva contratada y realizado el correspondiente pago, completaremos la operación lo antes posible.

En caso que por determinadas circunstancias no pudiéramos completar las órdenes cursadas, se lo notificaremos lo antes posible y recabaremos su autorización para volver a intentar la operación.

Cuando realice una operación a través de nuestra plataforma podemos enviarle un correo electrónico de confirmación que tendrá detalles de la transacción. Verifique que los detalles en el mensaje de confirmación sean correctos lo antes posible y guarde una copia para su registro.

En caso de error, nos reservamos el derecho de corregir dicho error y revisar su orden en consecuencia (lo que incluye cobrar el precio correcto) o cancelar la operación y reembolsar cualquier cantidad cobrada.

6. MODIFICACIONES

www.sueltasxelmundo.net se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en el portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

7. ENLACES

En el caso de que en www.sueltasxelmundo.net se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, www.sueltasxelmundo.net no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso www.sueltasxelmundo.net asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez yconstitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet.Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

Queda expresamente prohibida la introducción de hiperenlaces con fines mercantiles en páginas web ajenas a www.sueltasxelmundo.net que permitan el acceso al presente portal web sin consentimiento expreso de www.sueltasxelmundo.net. En todo caso, la existencia de hiperenlaces en sitios web ajenos a www.sueltasxelmundo.net, no implicará en ningún caso la existencia de relaciones comerciales o mercantiles con el titular de la página web donde se establezca el hiperenlace, ni la aceptación por parte de www.sueltasxelmundo.net.

8. DERECHO DE EXCLUSIÓN

www.sueltasxelmundo.net se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Términos y usos de la web.

9. GENERALIDADES

www.sueltasxelmundo.net perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

10. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN

www.sueltasxelmundo.net podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta debidamente publicadas. que sean modificadas por otras.

11. TRATAMIENTO DE DATOS Y UTILIZACIÓN DE COOKIES

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable en la materia, le informamos de que los datos personales que nos facilite a través de nuestro sitio web o mediante envíos de correos electrónicos, serán tratados por Dinamización Integral Turística S.L. como responsable del tratamiento para poder llevar a cabo el registro de usuarios, realizar las transacciones soliticatas, así como recibir notificaciones periódicas a través de medios electrónicas. La legitimación del tratamiento reside en la prestación de los servicios solicitados. Puede ampliar más información sobre el tratamiento de sus datos en la política de privacidad, la cual debe ser leída, comprendida y aceptada para la utilización de los servicios.

En los formularios que recaben datos personales, cada usuario será informado sobre las finalidades para que se recaben los datos. El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados.

www.sueltasxelmundo.net se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal, por ello ha adoptado las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

Por otra parte, www.sueltasxelmundo.net le informa que por visitar su portal web no queda registrado de forma automática ningún dato de carácter personal que identifique a un Usuario, en cambio existe determinada información de carácter no personal y no identificable con un Usuario concreto que se recoge durante la sesión en directo para a través de dispositivos denominados “cookies” que nos permiten obtener información estadística sobre el uso del portal web para luego poder realizar mejoras. Todo usuario debe consultar nuestra política de cookies para navegar por la web.

En cualquier caso, todos los usuarios tienen derecho a ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, oposición, limitación del tratamiento, y portabilidad de datos que le asisten, mediante escrito dirigido a nuestro delegado de protección de datos en la dirección electrónica agencias@ditcanarias.com, acreditando su identidad. En el caso de que considere, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para cuantas cuestiones interpretativas o litigiosas relacionadas con el portal web será de aplicación la legislación española y en caso de controversia, ambas partes acuerdan someterse, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor o presentando la reclamación oportuna rellenando el siguiente formulario electrónico: http://ec.europa.eu/consumers/odr/