

POLITICAS DE COOKIES

1. DESCRIPCIÓN DE COOKIES

Una “Cookie” es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del usuario, facilitando la navegación por una página web y son esenciales para el funcionamiento de Internet.

Las cookies se utilizan, por ejemplo, para recordar los gustos de los usuarios en la web: idioma, navegador utilizado; analizar los hábitos y comportamientos del usuario para mejorar los servicios ofrecidos, o para adecuar los contenidos de una página web a las preferencias del visitante.

2. QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS

A continuación describimos que tipo de cookies utilizamos y las finalidades de las mismas:

Cookies técnicas: Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de los servicios. Permiten por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de compra, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies analíticas: son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

3. COOKIES DE TERCEROS

Las cookies de terceros nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de servicios que ofrecemos.

Puedes informarte de cómo tratan la información los prestadores que cargan cookies en nuestro portal web visitando los siguientes enlaces:

Puedes ampliar más información sobre cada una de las cookies visitando los siguientes enlaces:

Google analytics : <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

Google search console : <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

Facebook: <https://es-es.facebook.com/privacy/explanation>

Pulgin Chat Zendesk : <https://www.zendesk.es/company/customers-partners/privacy-policy/>

4. FORMAS DE BLOQUEAR Y LIMITAR EL USO DE COOKIES:

Es importante destacar que estas tecnologías no son intrusivas, ya que toda la información obtenida a través de las cookies es totalmente anónima, y en ningún caso puede ser asociada a un usuario concreto e identificado. Esta información nos permite adaptar y mejorar sus servicios a los intereses de los usuarios. No obstante, el usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador. Informa que en el caso de que deshabilite el uso de cookies la navegación puede ser más lenta de lo habitual.

Concretamente, todos los navegadores permiten hacer cambios que permiten desactivar la configuración de las cookies. Estos ajustes se encuentran ubicados en las “opciones” o “preferencias” del menú de su navegador.

A continuación le mostramos mediante enlaces la forma de deshabilitar las cookies siguiendo las instrucciones de los navegadores más utilizados:

Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-us&redirectslug=cookies>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Safari:

<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

En cambio, si se desea bloquear las cookies analíticas de Google, se puede instalar un complemento en el navegador siguiendo las instrucciones indicadas en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

5. MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información sobre el tratamiento de datos, recomendamos visitar nuestra política de privacidad. Además, Cualquier usuario que tenga cualquier duda acerca de estas tecnologías puede remitirnos la consulta a nuestro Delegado de Protección de Datos: agencias@ditcanarias.com